



POLITYKA JAKOŚCI

Polskiej Fabryki Wodomierzy i Ciepłomierzy „Fila”.

Misją naszej firmy jest oferowanie wysokiej jakości towarów i usług oraz rzetelna i profesjonalna obsługa klientów.

Powyższą misję chcemy realizować poprzez:

1. Stałe podnoszenie jakości sprzedawanych towarów i świadczonych usług
2. Rozpoznawanie, przewidywanie i zaspokajanie potrzeb klientów:
 - uświadomionych;
 - nie uświadomionych
3. Wysoką jakość merytoryczną naszych usług posprzedażowych
4. Stwarzanie komfortowych warunków do rozwoju i wymiany doświadczeń
5. Podnoszenie świadomości i kompetencji pracowników

Deklarujemy:

1. Efektywne zarządzanie zgodnie z najnowocześniejszymi metodami gwarantującymi pełne zaspokojenie potrzeb klientów
2. Zatrudnianie doświadczonego personelu o wysokich kwalifikacjach i umiejętnościach praktycznych
3. Stałe poszerzanie oferty towarów i świadczonych usług
4. Zaproponowanie Klientom zintegrowanej usługi opomiarowania

Najwyższe kierownictwo zobowiązuje się do spełniania wymagań i ciągłego doskonalenia skuteczności systemu zarządzania jakością w sposób nadzorowany, uregulowany procedurami zgodnie ze standardem międzynarodowym:

ISO 9001:2015

oraz zgodnie z normami **PN-EN ISO 4064-1:2017-07EN**, **PN-EN ISO 4064-2:2017-07EN**, **PN-EN ISO 4064-3:2014-09 EN** oraz Dyrektywą Parlamentu Europejskiego i Rady **2014/32/UE** z dnia 26 lutego 2014 roku w sprawie harmonizacji ustawodawstw państw członkowskich odnoszących się do udostępniania na rynku przyrządów pomiarowych.

mgr inż. Antoni Fila

Sztumskie Pole, 02 stycznia 2020 r.

